

# Relatório de Performance **ESG**

2024





# Sumário

Menu interativo, clique no tópico desejado para leitura.



## 03

### Introdução

Sobre o Relatório;  
Mensagem da Alta Liderança.

## 07

### Clam

Sobre a Clam.

## 13

### Casos de Sucesso

Projeto Jovens Florestas;  
Capacitação em Sementes Nativas;  
Estudos Toxicológicos da Fauna e Flora.

## 21

### Performance de Governança

Estrutura de Governança;  
Código de Ética e Conduta;  
Políticas;  
Canal de Denúncia;  
Priorização dos ODS.

## 32

### Performance Social

Benefícios;  
Licença Maternidade / Paternidade;  
Capacitação e Educação;  
Saúde e Segurança.

## 49

### Performance Ambiental

Gestão Ambiental;  
Energia;  
Emissões Atmosféricas;  
Recursos Hídricos;  
Biodiversidade;  
Gerenciamento de Resíduos;  
Gestão Ambiental na Cadeia de Fornecimento.

## 74

### Comunicação e Engajamento

## 79

### Compromisso com o Futuro



# Introdução

---

- Sobre o Relatório;
- Mensagem da Alta Liderança.





# Sobre o Relatório

Apresentamos o nosso **Relatório de Performance ESG, referente ao ano de 2024**, com ampla divulgação para os nossos stakeholders, como reflexo de uma atuação que busca sempre incorporar, de forma madura e consistente, os princípios ambientais, sociais e de governança à nossa estratégia de negócios.

Este relatório consolida a jornada da Clam em direção a um modelo de negócios cada vez mais sustentável, responsável e transparente, refletindo a consolidação das práticas ambientais, sociais e de governança na nossa estratégia empresarial e reforçando nosso compromisso em gerar valor para todos os stakeholders.

Mais do que um documento para relatar nossas ações, este relatório traduz nossa visão de futuro: integrar a sustentabilidade às decisões estratégicas, fortalecer uma governança responsável e impulsionar impactos positivos para a sociedade e para o meio ambiente.

Ao longo de 2024, avançamos de forma consistente na incorporação dos princípios ESG em nossas atividades, enfrentando desafios, consolidando práticas e ampliando nossos impactos positivos. Este relatório evidencia os resultados dessa jornada, ao mesmo tempo em que reconhece as oportunidades de melhoria e reforça nosso compromisso com a evolução contínua.

Adotamos uma abordagem integrada e sistêmica, que permite alinhar nossos objetivos de negócios às demandas ambientais, sociais e éticas, além de fortalecer nossa resiliência e competitividade em um cenário global cada vez mais desafiador.

Este relatório também se estabelece como uma ferramenta de gestão estratégica, orientando nosso desempenho, aprimorando nossos processos e contribuindo para tomadas de decisão mais conscientes, responsáveis e alinhadas às melhores práticas de mercado.

**“Seguimos conscientes de que a transição para um modelo sustentável é um processo”**

Seguimos conscientes de que a transição para um modelo sustentável é um processo contínuo e colaborativo. Por isso, reafirmamos nosso compromisso em atuar como agentes de transformação, contribuindo para a construção de uma economia mais justa, inclusiva e de baixo carbono.

Agradecemos a todos que contribuíram para esta entrega. Seguimos comprometidos com a geração de valor compartilhado e com a construção de um futuro mais sustentável, resiliente e próspero para as pessoas, para os negócios e para o planeta.

\* Este relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Para esclarecimentos ou dúvidas sobre as informações aqui contidas, por favor, não hesite em entrar em contato pelo e-mail: [comunicacao@clam.com.br](mailto:comunicacao@clam.com.br)





**José  
Cláudio**  
Diretor de Relações  
Institucionais



**Leonardo  
Oliveira**  
Diretor de Operações



**Marcelo  
Figueiredo**  
Diretor Administrativo  
e Financeiro

# Mensagem da Alta Liderança

A Clam reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e apresenta seu Segundo Relatório de Performance ESG, refletindo nossa busca contínua por um futuro melhor. Desde a sua fundação, em 1997, a sustentabilidade tem sido tratada de forma estratégica pela organização, inicialmente com foco em licenciamento ambiental e urbanístico para a construção civil. Com o tempo, ampliamos nosso portfólio para oferecer soluções integradas em gestão ambiental, estudos de impacto, engajamento de stakeholders e estratégias para fortalecer o desempenho socioambiental e de governança de nossos clientes, nos mais diversos segmentos.

Nosso engajamento com os princípios que hoje compõem sustentabilidade e ESG sempre foi natural e essencial à nossa trajetória. Como líderes, reconhecemos nosso papel na preservação do meio ambiente e na

*“A cultura ESG da Clam vem sendo fortalecida.”*

transformação da forma como fazemos negócios.

A cultura ESG da Clam vem sendo continuamente fortalecida, consolidando-se como um pilar estratégico da organização. Inicialmente, a sustentabilidade era o foco central de nossas soluções para clientes. No entanto, ampliamos essa visão, e estamos incorporando-a também internamente, para que nossos valores se reflitam em nossas práticas e condutas.





**Rodrigo  
Lisboa**  
Diretor Comercial



**Daniela  
Pedroza**  
Diretora de ESG

# Mensagem da Alta Liderança

Nosso compromisso é gerar valor para todos – colaboradores, clientes, parceiros de negócios e demais partes interessadas –, promovendo impacto positivo dentro e fora da empresa.

Em 2023, reforçamos nosso compromisso com a segurança, a preservação da vida e o bem-estar de nossos colaboradores e de todas as pessoas envolvidas em nossas operações. Como resultado, conquistamos a certificação ISO 45.001:2018 – Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. Em 2024, seguimos avançando e estamos caminhando para um processo de implementação de um Sistema de Gestão Integrado (SGI), consolidando nossa governança e fortalecendo nossas práticas sustentáveis.

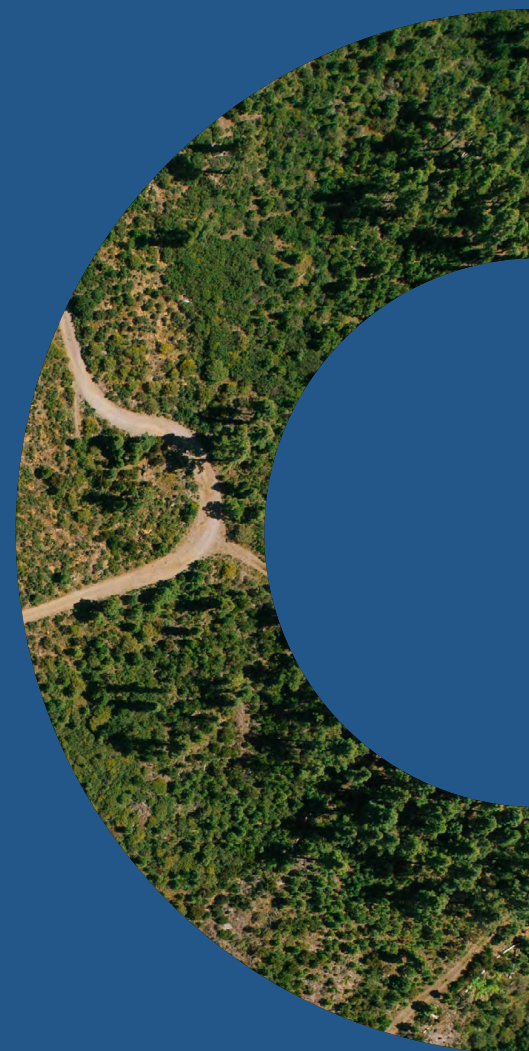
Reconhecemos que nossa jornada é contínua e sem um ponto final definido. No entanto, somos ousados em nosso propósito, que inclusive foi recentemente revisado, passando a ser o de ***“Desenvolver soluções e estratégias que promovam a sustentabilidade global e a prosperidade da sociedade”***, guiando nosso caminho com compromisso e inovação.



# Clam

---

- Sobre a Clam



Somos a **Clam**, uma empresa consolidada, com quase

# 30 anos

de atuação  
no mercado!

Buscamos excelência na entrega de soluções sustentáveis, alinhadas às metas pactuadas e às melhores práticas de sustentabilidade. Com sede em Belo Horizonte (MG) e filial no Pará (PA), atuamos em todo o Brasil, atendendo empresas de setores diversos, tais como mineração, infraestrutura, energia, óleo e gás, indústria e construção civil. Investimos continuamente em conhecimento e inovação, buscando impulsionar um futuro mais equilibrado e sustentável.





# Nossa Trajetória

Com quase 30 anos de experiência, evoluímos de **Clam Engenharia para Clam Meio Ambiente**, expandindo nossa atuação do licenciamento ambiental para a gestão integrada, incluindo estudos técnicos, engajamento de stakeholders e relatórios de sustentabilidade. Sustentabilidade é o pilar de nossa jornada, guiando o desenvolvimento de soluções inovadoras e responsáveis, que aliam excelência técnica, credibilidade e disciplina, maximizando impactos positivos ao meio ambiente e à sociedade.

# Equipe e Impacto

Nossa equipe multidisciplinar é composta por **mais de 600 profissionais qualificados** em diversas áreas, como Engenharia Civil, Florestal, Agrônômica e Ambiental, Biologia, Medicina Veterinária, Arqueologia, Espeleologia, Geologia, Geografia, Sociologia, Direito, ESG, Gestão de Projetos e outras, atuando com excelência na execução de projetos ambientais, sociais e de governança. Com pouco mais de **mil projetos realizados**, impactamos positivamente negócios e comunidades, sendo reconhecidos pela consistência técnica, alta qualidade e compromisso com resultados e prazos. Nosso diferencial está na **capacidade de transformar estratégia em ação, sempre com foco na sustentabilidade**.



**Ágatha Vital**  
Analista Ambiental



**Ana Carolina**  
Analista Comercial



**Arthur Rodrigues**  
Coord. de Projetos



**Marcelo Diniz**  
Ger. Núcleo de Flora



**Maria Eduarda**  
Téc. em Segurança  
do Trabalho

*"mais de 600 profissionais qualificados"*



# Evolução da Governança e Sustentabilidade

Em 2024, avançamos em nossa jornada de sustentabilidade e governança, revisando Missão, Visão, Valores e Propósito. Essa atualização reafirma nosso compromisso com a perenidade do negócio e a geração de valor compartilhado com todas as partes interessadas. Além disso, reflete a evolução de nossa governança corporativa e atuação socioambiental.

A revisão desses pilares estruturantes foi conduzida de forma participativa, envolvendo lideranças e colaboradores, garantindo alinhamento com as novas demandas do mercado, desafios globais e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse processo fortaleceu a integração dos princípios ESG à nossa estratégia corporativa, consolidando nossa identidade organizacional e ampliando nosso impacto positivo.

**Mais do que uma atualização conceitual, essa redefinição representa um direcionamento estratégico para os próximos anos. Estabelecemos diretrizes mais robustas para nossas iniciativas de ESG, assegurando que cada decisão e ação estejam alinhadas com nossa essência e compromissos futuros.**

Nosso propósito, refletido em nossa missão, visão e valores, orienta cada passo de nossa trajetória, garantindo que a sustentabilidade esteja no centro de todas as nossas relações e decisões.







# Propósito

Desenvolver soluções e estratégias que promovam a sustentabilidade global e a prosperidade da sociedade.

# Missão

Fornecer soluções transformadoras, sustentáveis, impulsionando resultados para os nossos clientes, valorizando talentos, promovendo impacto positivo nas comunidades e criando valor compartilhado para as partes interessadas.

# Visão

Até 2030, ser referência nacional em sustentabilidade, reconhecida internacionalmente por soluções inovadoras, excelência técnica e pela atração e desenvolvimento de talentos que transformam desafios em oportunidades.

# Valores e

## **Integridade e Transparência:**

Agimos com ética, clareza e verdade em todas as relações, promovendo confiança mútua.

## **Valorização Humana:**

Respeitamos e promovemos o bem-estar, a diversidade e o desenvolvimento das pessoas.

# Princípios

## **Sustentabilidade e Impacto Positivo:**

Guiamos nossas ações para gerar benefícios ambientais, sociais e econômicos duradouros.

## **Saúde e Segurança:**

Priorizamos ambientes seguros e saudáveis para nossos colaboradores, parceiros e comunidades.

## **Humildade e Aprendizado Contínuo:**

Reconhecemos que o sucesso é uma jornada em constante evolução e aprendemos sempre.

## **Compromisso com Resultados:**

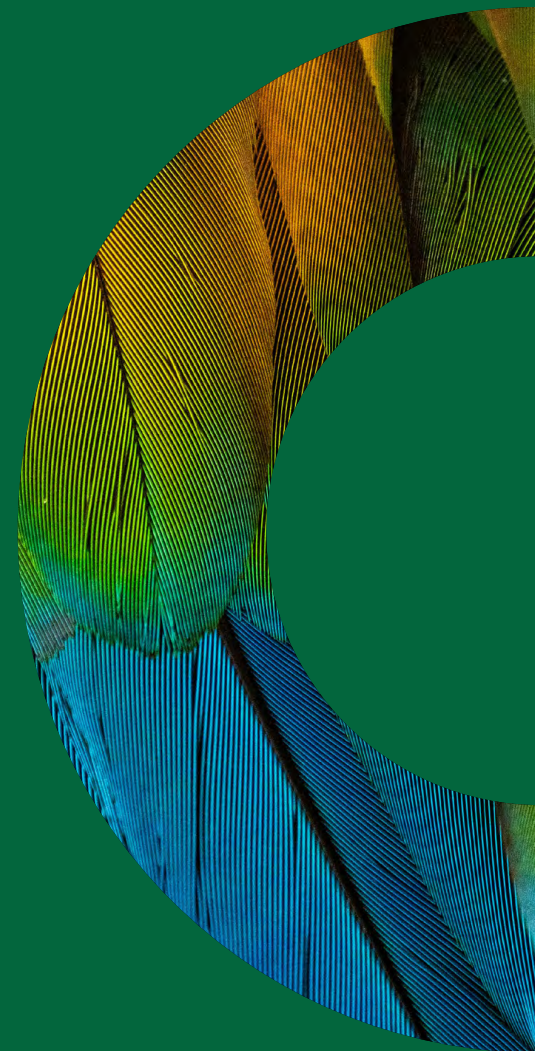
Entregamos valor real para clientes e partes interessadas, com foco em gerar impactos positivos e sustentáveis.



# Casos de Sucesso

---

- Projeto Jovens Florestas;
- Capacitação em Sementes Nativas;
- Estudos Toxicológicos da Fauna e Flora.



# Projeto Jovens Florestas: Impacto Socioambiental e Protagonismo Juvenil

O **Projeto Jovens Florestas** é uma iniciativa de alto impacto socioambiental, desenvolvida pelo Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), que tem a Clam como principal parceira técnica executiva. **Seu objetivo é gerar oportunidades para jovens em situação de vulnerabilidade**, especialmente aqueles inseridos em unidades socioeducativas, por meio da implantação e manutenção de viveiros de mudas e hortas.

Mais do que uma ação de educação ambiental, o projeto promove **transformação social**, ao capacitar jovens em práticas de cultivo, manejo e restauração florestal, contribuindo diretamente para a construção de novas perspectivas de vida. Ao aliar qualificação técnica, geração de conhecimento

e fortalecimento de vínculos com a natureza, a iniciativa atua como ferramenta de **inclusão social e de desenvolvimento sustentável**.

Iniciado em 2023 como um projeto piloto, que foi expandido com a chegada da Clam em 2024, o Jovens Florestas tem a Clam como responsável técnica pela concepção, execução e acompanhamento das atividades, oferecendo suporte especializado desde a implantação dos viveiros até o desenvolvimento das ações educativas. A fase inicial contemplou a instalação de três viveiros em unidades socioeducativas da Região Metropolitana de Belo Horizonte, com visitas técnicas quinzenais para garantir o desenvolvimento adequado das espécies cultivadas.

Os resultados já alcançados reforçam a efetividade e o compromisso do projeto com a sustentabilidade: foram plantadas **500 mudas de espécies nativas em áreas de relevante interesse ambiental, como o Parque Brejinho e o Parque Renato Azeredo**, ambos em Belo Horizonte. A meta é atingir o plantio de 1.500 mudas até dezembro de 2025, contribuindo não apenas para a **recuperação de áreas verdes urbanas**, mas também para o **enfrentamento das mudanças climáticas** e a melhoria da qualidade ambiental nas cidades.

O Jovens Florestas também se conecta diretamente às **estratégias de mitigação de emissões**. Parte das mudas plantadas foi destinada à compensação dos Gases de Efeito Estufa (GEE) gerados pelas apresentações da





# Projeto Jovens Florestas: Impacto Socioambiental e Protagonismo Juvenil



Orquestra Jovem e do Coral Infantojuvenil do TJMG em 2023. Este processo foi acompanhado de ações de educação ambiental, reforçando a sensibilização da sociedade sobre a importância da neutralização de emissões e da adoção de práticas sustentáveis. O **Inventário de Emissões** foi elaborado pela própria Clam, evidenciando sua atuação integrada nas **frentes técnica, socioambiental e de governança climática**.

Até 2025, a expectativa é capacitar 120 jovens em técnicas de produção de mudas, manejo sustentável, restauração ecológica e implantação de viveiros, por meio de cursos presenciais e videoaulas. Como instrumento de apoio à formação, foi desenvolvida uma cartilha didática

específica para os socioeducadores e os jovens, abordando conceitos de sustentabilidade, empreendedorismo verde e protagonismo ambiental.

O *Projeto Jovens Florestas* se consolida como uma demonstração prática de como iniciativas bem estruturadas podem **gerar valor compartilhado**, contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo a construção de uma **sociedade mais justa, inclusiva e ambientalmente responsável**.

# Capacitação em Sementes Nativas: Impulsionando a Restauração Ecológica em Minas Gerais

## Contexto e Parceria Estratégica

Em 2024, a CEMIG Distribuição S/A, em parceria com o Instituto Estadual de Florestas (IEF) de Minas Gerais, promoveu o Curso de Coleta, Beneficiamento e Armazenamento de Sementes, executado pela Clam. Esta iniciativa integra o Acordo de Cooperação Técnica (ACT SEI nº 2100.01.0011016/2021-79), voltado à recuperação ambiental e restauração ecológica de

áreas no âmbito do Programa de Regularização Ambiental (PRA) e de passivos em unidades de conservação. O objetivo central foi capacitar viveiristas do IEF e instituições parceiras (como OSCIPs, prefeituras e universidades) para ampliar a produção de mudas de espécies nativas, fortalecendo a conservação da biodiversidade mineira.





# Implementação e Metodologia

Entre outubro e dezembro de 2024, foram realizadas quatro edições do curso nas regionais do IEF em Caeté, Araponga, Uberlândia e Arcos, totalizando 61 profissionais capacitados.

**O curso combinou teoria e prática com uma abordagem inovadora, priorizando um aprendizado ativo:**

- **Conteúdo Programático:** Dividido em seis módulos, abrangendo desde planejamento de coleta, identificação botânica e legislação até técnicas de extração, armazenamento (sementes ortodoxas, recalcitrantes e intermediárias) e segurança (uso de equipamentos de escalada e EPIs).
- **Material Didático:** Elaboração de uma apostila técnica, com linguagem acessível e ilustrações, além de um apêndice crucial sobre épocas de coleta e armazenamento de sementes por bioma (Caatinga, Cerrado e Mata Atlântica).
- **Recursos Audiovisuais:** Produção de vídeos didáticos sobre técnicas de escalada para coleta de sementes inacessíveis, reforçando práticas de segurança e minimizando riscos operacionais.



*“fortalecimento da cadeia de restauração”*



## Impacto e Sustentabilidade

O projeto gerou contribuições tangíveis para a sustentabilidade ambiental em Minas Gerais, com o fortalecimento da cadeia de restauração. Ao treinar viveiristas em técnicas padronizadas, o curso otimiza a produção de mudas de qualidade, essenciais para reflorestamento de áreas degradadas e unidades de conservação.

Ao investir na qualificação de atores-chave da restauração florestal, esta iniciativa, fruto da sinergia entre CEMIG Distribuição, IEF e Clam, não apenas

eleva a eficiência operacional dos viveiros, mas também consolida um modelo replicável de educação para a sustentabilidade. Os resultados reforçam o compromisso com a conservação da biodiversidade e a resiliência climática, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 13 (Ação Climática) e 15 (Vida Terrestre). A continuidade de iniciativas como esta é vital para transformar desafios ecológicos em oportunidades de regeneração sistêmica.



# Estudos Toxicológicos da Fauna e Flora

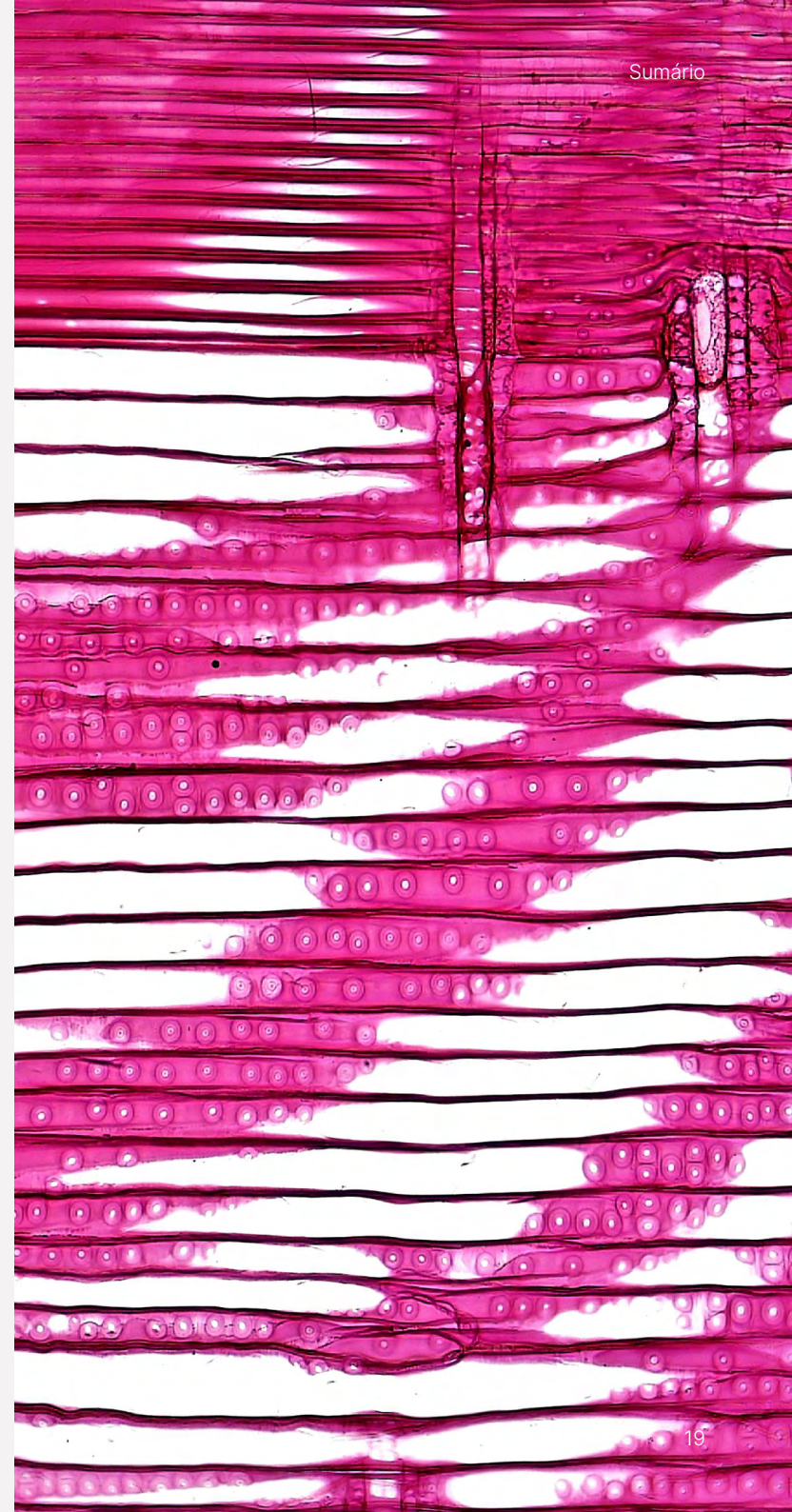
No cenário atual de constante degradação do meio ambiente por atividades antrópicas, é imperativa a utilização de técnicas inovadoras para a determinação e quantificação de metais e outros poluentes no meio ambiente, especialmente em animais e na flora. O Biomonitoramento Toxicológico tem sido aplicado como ferramenta de avaliação ambiental nos últimos anos no Brasil. As interações técnicas e as abordagens utilizadas no estudo de processos biológicos e ecossistêmicos estão intimamente relacionadas à saúde e ao bem-estar das populações humanas.

toxicológicos e ecotoxicológicos da fauna e flora. Desde 2019, no contexto dos atendimentos ambientais emergenciais decorrentes da ruptura de barragens, a utilização de abordagens toxicológicas em estudos ambientais foi se popularizando, e tem se mostrado uma ferramenta robusta para o entendimento dos impactos ambientais, bem como para a investigação de determinação de causalidade em emergências ambientais. A Clam atuou em diversos empreendimento minerários na execução de estudos envolvendo a temática toxicológica nas regiões Sudeste, Norte e Centro-Oeste do Brasil,

**“Diante dos crescentes desafios ambientais, os estudos toxicológicos e ecotoxicológicos realizados pela Clam assumem papel central na construção de estratégias mais eficazes para a conservação ambiental e a proteção da saúde humana.”**

A Clam se destaca em atividades de vanguarda relacionadas a estudos

consolidando sua expertise na proposição e execução de estudos ambientais.



# Estudos Toxicológicos da Fauna e Flora

Especificamente em 2024, foram conduzidos estudos voltados à caracterização da linha de base dos impactos toxicológicos na fauna terrestre, em atendimento ao PAEBM (Plano de Ação de Emergência para Barragens de Mineração) de diversas barragens no Estado de Minas Gerais. O desenvolvimento desses estudos envolve uma variedade de abordagens e técnicas investigativas, como: avaliações toxicológicas; análises de genotoxicidade, caracterização da expressão de metalotioneínas (magnitude

do dano toxicológico em nível de DNA); e quantificação de metais em organismos da fauna terrestre.

Adicionalmente, teve início um importante estudo de investigação ecotoxicológica e avaliação de risco à saúde humana, que incorpora uma abordagem integrativa no meio ambiente. Este estudo avalia a nocividade de matrizes de solo e água, além da bioacumulação de metais na flora e fauna.

Diante dos crescentes desafios ambientais, os estudos toxicológicos e

ecotoxicológicos realizados pela Clam assumem papel central na construção de estratégias mais eficazes para a conservação ambiental e a proteção da saúde humana. Ao integrar ciência, inovação tecnológica e uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, a Clam contribui de forma importante para o avanço do conhecimento sobre os efeitos de poluentes no meio ambiente e para a formulação de políticas públicas e ações mitigadoras, contribuindo para um desenvolvimento sustentável.

*“integrar ciência, inovação tecnológica e uma equipe multidisciplinar altamente qualificada”*



# Performance Governança

---

- Estrutura de Governança;
- Código de Conduta e Ética;
- Políticas;
- Canal de Denúncia
- Priorização dos ODS.



# Governança Corporativa

A governança corporativa da Clam vem sendo aprimorada com base nos princípios da integridade, transparência, equidade, responsabilidade corporativa e sustentabilidade, com vistas a garantir que nossas diretrizes de sustentabilidade e governança estejam plenamente integradas à estratégia de negócios e às tomadas de decisão. **Com todas as ações estruturantes já implementadas, consolidamos uma governança mais robusta e alinhada às melhores práticas de ESG, visando a perenidade e a resiliência da organização frente aos desafios atuais.**

A reestruturação de nossa governança corporativa durante o decorrer do ano de 2024 fortaleceu os nossos mecanismos de controle e integridade, promovendo um ambiente mais seguro, íntegro e confiável.

“Consolidamos uma governança mais robusta e alinhada às melhores práticas de ESG, visando a perenidade e a resiliência da organização frente aos desafios atuais.”





# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

As principais instâncias de decisão são o Conselho de Sócios, no nível estratégico, e a Diretoria Executiva, no nível operacional, com suas alçadas específicas. Conselho e Diretoria contam com a assessoria do Comitê de Compliance e dos Grupos Temáticos, apoiados por suas Gerências.

Cada órgão de governança corporativa desempenha um papel específico dentro da Clam, conforme determinado nos seus respectivos regimentos internos.

# Conselho de Sócios e Diretoria Executiva:

O Conselho de Sócios tem como missão proteger, valorizar e desenvolver o patrimônio da Clam, incluindo bens tangíveis e intangíveis, e maximizar o retorno do investimento não só aos sócios, mas também gerar valor compartilhado às suas partes interessadas, cuidando da sustentabilidade do negócio, dentro de uma visão de longo prazo.

*“Todas essas diretorias atuam de forma sinérgica, contribuindo para a perenidade dos negócios.”*

Os integrantes do Conselho de Sócios têm sólida experiência executiva para contribuir de forma relevante com a organização.

A Diretoria Executiva, no plano operacional,

atua por meio das Diretorias Comercial, de ESG, de Operações, de Relações Institucionais e Administrativo-Financeira.

A Diretoria Comercial é responsável pela execução da estratégia de crescimento da organização, por meio da expansão de mercados, manutenção de relações comerciais, desenvolvimento de negócios, gestão de clientes e geração de valor comercial sustentável.

A Diretoria de ESG, estabelecida em 2024 para a gestão da sustentabilidade na Clam, tem como missão integrar princípios ambientais, sociais e de governança à estratégia corporativa, promovendo a conformidade legal, a gestão de riscos socioambientais e o fortalecimento da reputação institucional.



# Conselho de Sócios e Diretoria Executiva:

---

A Diretoria de Operações atua na gestão técnica e operacional da empresa, sendo responsável pela padronização dos processos, garantia da qualidade, eficiência na entrega dos serviços e cumprimento dos requisitos legais, contratuais e normativos.

A Diretoria de Relações Institucionais conduz o relacionamento com stakeholders estratégicos, promovendo a imagem institucional e fortalecendo a representação da Clam em fóruns públicos e privados.

A Diretoria Administrativo-Financeira responde pela gestão dos recursos financeiros, administrativos e patrimoniais da empresa. Suas atribuições incluem planejamento orçamentário, controle contábil e fiscal, gestão de contratos e compras, conforme os ditames da transparência, conformidade e sustentabilidade econômica da organização.

Todas essas diretorias atuam de forma sinérgica, contribuindo para a perenidade dos negócios, alinhando desempenho econômico à responsabilidade socioambiental e consolidando a governança como pilar estratégico da empresa.



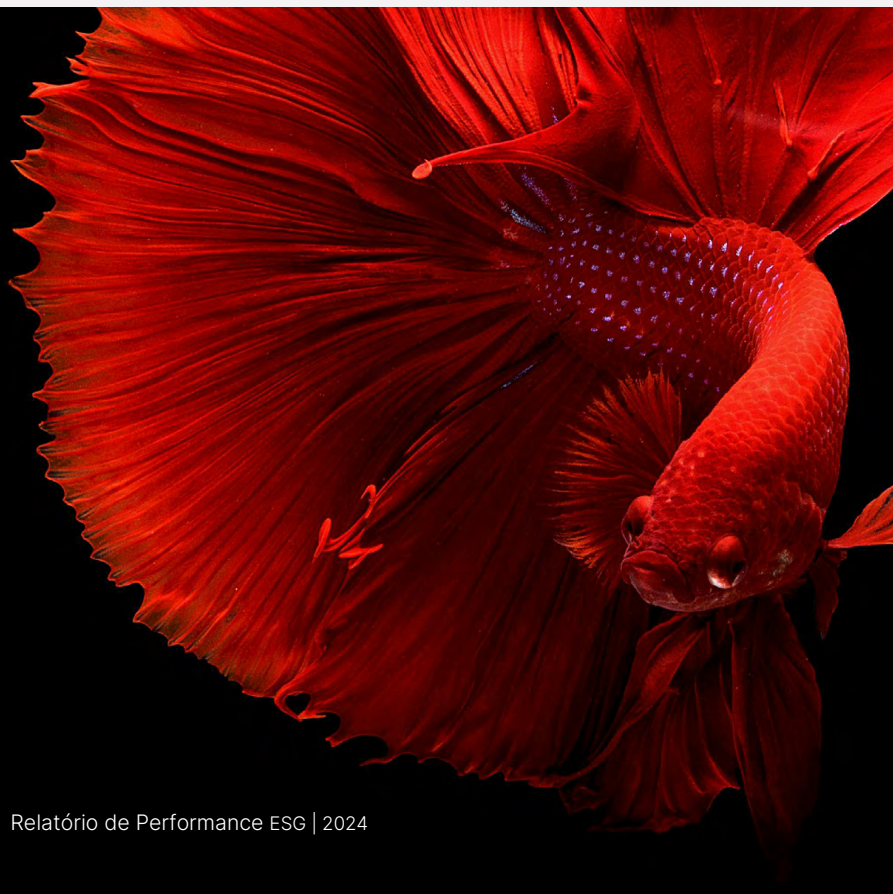
# Comitê de Compliance

---

“Aderência às normas legais, regulatórias e princípios socioambientais.”

O Comitê de Compliance tem como finalidade assessorar o Conselho de Sócios e a Diretoria Executiva nas tomadas de decisão, por meio da análise crítica e do fornecimento de informações qualificadas e estratégicas sobre temas relacionados à sustentabilidade do negócio. Atua como instância consultiva multidisciplinar, contribuindo para a mitigação de riscos, o fortalecimento da cultura corporativa e ética e a consolidação das práticas de governança, assegurando a aderência da organização às normas legais, regulatórias e aos princípios de responsabilidade socioambiental.

O Comitê de Compliance é composto por um membro do Conselho de Sócios, um Head de Governança Corporativa, um Head de Comunicação e Marketing, um Head de Recursos Humanos e um Membro do Jurídico.

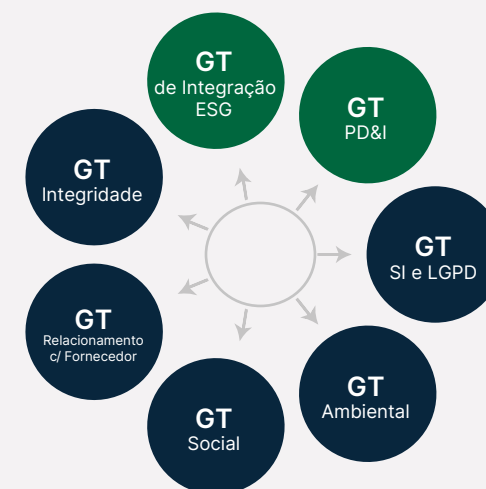




# Grupos Temáticos

Os Grupos Temáticos (GT) são parte essencial desse ecossistema de governança e sustentabilidade, sendo responsáveis pela execução de planos de ação, desenvolvimento de indicadores e monitoramento das metas estabelecidas do ponto de vista do ESG, o que ocorreu após a realização de um amplo diagnóstico realizado no ano de 2024, por meio de análise de documentos e escutas ativas. Essa abordagem colaborativa garante a efetividade das iniciativas e a internalização da sustentabilidade na cultura organizacional.

São sete Grupos Temáticos, conforme a figura a seguir:



Os GTs de Integração e o de PD&I são transversais aos demais outros GTs. Os Grupos são compostos por profissionais multidisciplinares da área de Meio Ambiente, Governança Corporativa, Sistema de Gestão

(SGI), Recursos Humanos e outros, e têm como missão promover a governança colaborativa, engajamento interno e implementação efetiva das estratégias sustentáveis.



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Em vigor desde 2021, e em constante atualização, o Código de Ética e Conduta aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros da Clam. Ele estabelece princípios e diretrizes fundamentais para a conduta ética nas relações profissionais, servindo como referência para o cumprimento das normas internas. Abrange temas como respeito aos direitos humanos, promoção da diversidade, equidade e inclusão, combate à corrupção, saúde e segurança ocupacional e meio ambiente, e incentiva todos os envolvidos a atuarem como agentes de integridade, promovendo os valores da Clam e reportando eventuais violações ou indícios de descumprimento.



# POLÍTICAS

As Políticas da Clam servem para promover a transparência e o acultramento, sendo válidas para todas as unidades de negócio e partes interessadas.

As políticas da Clam podem ser acessadas pelos seguintes links:



# CANAL DE DENÚNCIA

Com o objetivo de fortalecer a transparência corporativa e a integridade organizacional, a Clam disponibiliza seu Canal de Denúncias por meio do endereço: [www.clam.com.br/governanca](http://www.clam.com.br/governanca)

**O canal constitui um meio seguro e confidencial — com possibilidade de anonimato — para registrar condutas que contrariem os princípios e as diretrizes do Código de Conduta e Ética, as políticas ou a legislação vigente. As informações recebidas são apuradas com sigilo, responsabilidade e imparcialidade, e tratadas conforme cada situação.**

Em 2024, o fluxo do Canal de Denúncias foi revisado, assegurando maior eficiência, rastreabilidade e transparência no tratamento das apurações. Como parte desse aprimoramento, foi

formalizado o **Procedimento de Gestão de Consequências** e reforçada a importância da **Política de Não Retaliação**, reafirmando o compromisso da Clam com a ética, o respeito às pessoas e a integridade institucional.

A formalização do Comitê de Compliance, com regimento interno próprio, contribuiu para o fortalecimento da governança participativa, ampliando o alinhamento estratégico da organização com a temática.

No último ano, o Canal de Denúncias recebeu 5 (cinco) denúncias, sendo 3 (três) de assédio moral (comportamental), 1 (uma) de assédio sexual (comportamental) e uma reclamação, sendo que 100% (cem por cento) das denúncias tiveram os respectivos fluxos iniciados e concluídos dentro do prazo.



# PRIORIZAÇÃO DOS ODS

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, adotada pelos membros das Nações Unidas – ONU, em 2015, fornece um direcionador para o alcance da paz e da prosperidade para as pessoas e para o planeta.

*“Ação estratégica por um futuro sustentável.”*

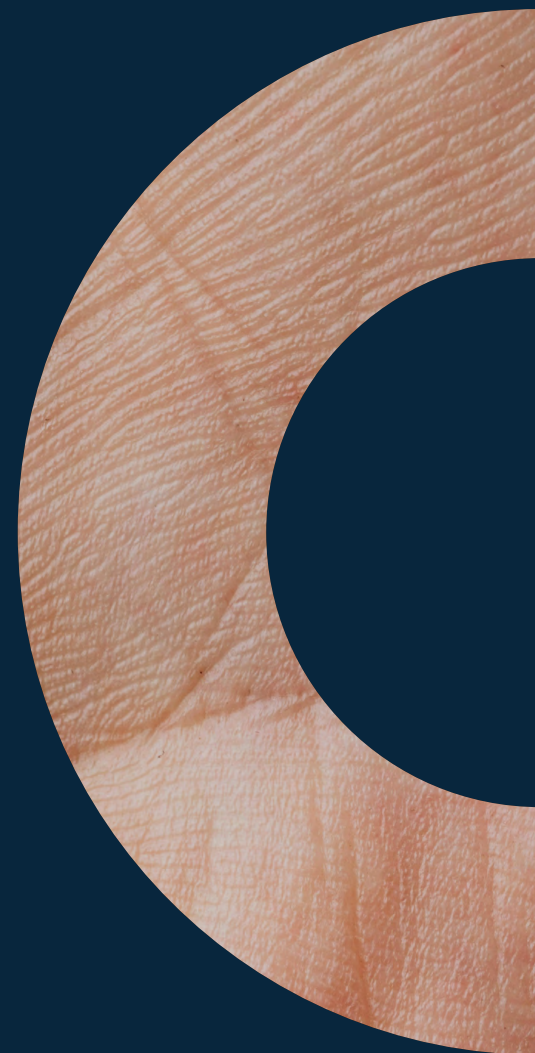
São 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que representam um chamado urgente para a tomada de ação de todos os países em uma parceria global.

No ano de 2024, por meio de dinâmicas com grupos de trabalhos diversos e com a alta liderança da Clam, os ODS inicialmente pensados como prioritários foram revisados, permanecendo os de número 3 (Saúde e Bem Estar) e 4 (Educação de Qualidade), e alterando o de número 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima) para o de número 15 (Vida Terrestre). O foco nos ODS 3, 4 e 15 justifica-se por serem estes os mais aderentes ao negócio e aos serviços prestados pela Clam.

# Performance Social

---

- Benefícios
- Licença Maternidade / Paternidade
- Capacitação e Educação
- Saúde e Segurança





# Performance Social

Nossos colaboradores são parte essencial da Clam e representam a base sobre a qual construímos nossos resultados e nosso sucesso. Valorizamos cada profissional que integra nossa equipe, cientes de que é por meio do engajamento, do compromisso e do desenvolvimento das pessoas que avançamos de forma sustentável.

## Seguimos unidos por um mesmo propósito.

As nossas 11 gerências, formadas por profissionais multidisciplinares, exercem um papel estratégico que vai além da gestão técnica de suas áreas. São protagonistas na promoção da cultura organizacional, no fortalecimento da nossa missão e no desenvolvimento contínuo dos nossos times.

Nosso compromisso com a sustentabilidade, a responsabilidade corporativa e a integridade está refletido na forma como conduzimos nossos negócios, com atuação em todo o território nacional. Em 2024, contamos com

**mais de 600 colaboradores**, subcontratados e associados, distribuídos entre nossa matriz, em Belo Horizonte (MG), e a filial, em Parauapebas (PA).

Cada colaborador desempenha um papel essencial na construção da Clam, que visa uma constante evolução, comprometida com a melhoria contínua e o crescimento do negócio. Acreditamos nas pessoas que fazem parte da nossa jornada e promovemos um ambiente pautado pelo respeito mútuo, valorização da diversidade e reconhecimento das individualidades.

Atualmente, 100% dos colaboradores contratados sob regime CLT estão abrangidos por acordos ou convenções coletivas de trabalho, assegurando direitos laborais fundamentais, condições justas de trabalho, liberdade de associação e negociação coletiva, conforme orientam as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

Guiada por sua **Política de Direitos Humanos e pelo Código de Ética e Conduta**, a Clam

promove uma cultura de respeito, dignidade e inclusão em todas as suas relações de trabalho. Os processos de recrutamento e seleção seguem critérios de equidade e são fundamentados na valorização da diversidade, na igualdade de oportunidades e na não discriminação, contribuindo diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente os ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades).

A valorização das pessoas está no centro da nossa estratégia de sustentabilidade. Seguimos investindo em ambientes seguros, saudáveis e colaborativos, promovendo o desenvolvimento humano e profissional dos nossos colaboradores, reconhecendo-os como agentes fundamentais para a perenidade do negócio e para a geração de valor sustentável em toda a nossa cadeia.

Com o compromisso de gerar oportunidades de desenvolvimento, valorizamos nosso time como pilar essencial para a sustentabilidade e o crescimento do negócio.

# Benefícios

A Clam assegura a todos os seus colaboradores os benefícios previstos na legislação trabalhista vigente, além de oferecer um pacote de benefícios adicionais, alinhado à sua estratégia de valorização do capital humano e de promoção da qualidade de vida.

**Os benefícios disponibilizados visam contribuir para o bem-estar, a saúde física e mental e o desenvolvimento profissional dos colaboradores, abrangendo:**

- Seguro de Vida;
- Plano de Saúde;
- Licença Maternidade e Paternidade;
- Vale Refeição e/ou
- Vale Alimentação;
- Gympass;
- Programa de Auxílio Educação;
- Auxílio Creche.



# Licença Maternidade / Paternidade

A Clam assegura, conforme previsto na legislação trabalhista brasileira e em alinhamento à sua Política de Direitos Humanos, o direito à licença maternidade e paternidade para todos os colaboradores(as). Essas medidas são acompanhadas de ações internas que buscam garantir o retorno seguro, acolhedor e estruturado dos profissionais, contribuindo para a equidade de gênero, o bem-estar e a retenção de talentos.

Desempenho em 2024:			
Categoria	Licenças concedidas	Retorno após a licença	Permanência após 12 meses
Licença Maternidade	6	4	(66,66%)
Licença Paternidade	3	3	(100%)

# Licença Maternidade / Paternidade

O retorno de 100% dos colaboradores que usufruíram da licença paternidade demonstra a efetividade das estratégias de reintegração e compatibilidade entre trabalho e responsabilidades familiares para o público masculino.

*“Ações que fortaleçam o vínculo das colaboradoras com a organização no período pós-licença.”*

No caso das licenças maternidade, o índice de permanência de 66,66% após 12 meses evidencia um ponto de atenção importante, ainda que reflita uma realidade estrutural mais ampla do mercado de trabalho brasileiro. A Clam reconhece esse desafio e tem buscado continuamente aprimorar suas práticas de apoio à maternidade, com foco especial em ações que fortaleçam o vínculo das colaboradoras com a organização no período pós-licença.







# Capacitação e Educação

A Clam reconhece que o desenvolvimento profissional dos colaboradores é um dos pilares para a construção de um ambiente organizacional mais produtivo, seguro e inovador. Dessa forma, investimos continuamente em ações de capacitação e desenvolvimento, alinhadas às demandas operacionais, às exigências legais e aos nossos princípios de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

Em 2024, a Clam investiu um total de **2.300 horas em capacitação**, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento técnico, comportamental e socioambiental de seus colaboradores.

A capacitação contínua é um dos pilares da estratégia de valorização das pessoas da Clam e a busca pela **inclusão plena em todas as etapas da jornada profissional** é um compromisso contínuo da empresa com a sustentabilidade e a transformação positiva do ambiente de trabalho.

Além das capacitações internas, a Clam mantém um **Programa de Incentivo à Educação**, que oferece apoio financeiro para o custeio de cursos de **graduação, pós-graduação e aperfeiçoamento profissional**, alinhados à área de atuação dos colaboradores. Essa iniciativa está diretamente vinculada ao cumprimento do **ODS 4 – Educação de Qualidade**.

*“A capacitação contínua é um dos pilares da estratégia de valorização das pessoas da Clam.”*

# SAÚDE E SEGURANÇA

A Clam entende que **Saúde e Segurança Ocupacional (SSO)** é um tema **estratégico, prioritário e estruturante** dentro da gestão organizacional. Nosso compromisso ultrapassa o atendimento às exigências legais e aos deveres éticos. **Buscamos, de forma contínua e consistente, proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável, acolhedor e promotor do bem-estar físico e mental de nossos colaboradores.**

Nosso **Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO)** foi implementado de forma voluntária, alinhado às **melhores práticas internacionais**, com o objetivo de mitigar riscos, fortalecer a prevenção e promover uma cultura organizacional orientada à segurança, ao cuidado e ao desenvolvimento humano. As ações de SSO são conduzidas por um time multidisciplinar, composto por profissionais qualificados, incluindo engenheiro de segurança, técnicos e analistas de segurança.



O Sistema foi estruturado com base nos requisitos da norma **ISO 45001:2018**, referência global na gestão de saúde e segurança ocupacional, além de buscar atender rigorosamente à legislação vigente aplicável.

O escopo das atividades certificadas abrange: monitoramentos, serviços, estudos, elaboração e implantação de projetos, planos e programas ambientais, socioambientais,

urbanísticos, fundiários, de engenharia e patrimônio natural, histórico e cultural.

No que diz respeito à saúde ocupacional, a Clam mantém parceria com uma clínica especializada em medicina ocupacional, responsável pelo monitoramento periódico da saúde dos colaboradores, e, anualmente, realiza a análise do relatório do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).



# SAÚDE E SEGURANÇA

Contamos ainda com a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA A+)**, que atua na promoção da saúde e segurança no trabalho. A comissão realiza reuniões mensais e desenvolve as seguintes atividades:

- Acompanhar a identificação de perigos, a avaliação de riscos e a efetividade das medidas de controle;
- Registrar a percepção dos riscos pelos trabalhadores, por meio de mapa de risco ou ferramenta equivalente;
- Realizar inspeções periódicas nos ambientes de trabalho;
- Elaborar e acompanhar o plano de trabalho preventivo;
- Acompanhar a investigação de acidentes e doenças ocupacionais;
- Coordenar a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT);
- Incorporar temas relacionados à prevenção e combate ao assédio sexual e a outras formas de violência no trabalho nas suas ações.

# Identificação de Perigos, Avaliação de Riscos e Investigação de Incidentes

A identificação de perigos e a avaliação de riscos na Clam são realizadas de forma contínua, com metodologia estabelecida no **PG SSO 09 GRO Gerenciamento de Riscos Ocupacionais**, por meio de inspeções periódicas nos locais de trabalho, análises de incidentes e acidentes, revisões de procedimentos e demais práticas preventivas. Essa rotina permite mapear perigos potenciais e avaliar os riscos associados às atividades.

Também são realizados monitoramentos ambientais sempre que houver exposição a agentes quantificáveis, além de avaliações qualitativas para agentes que representem risco à saúde e segurança. Para atividades não rotineiras, como novos processos, escopos ou mudanças operacionais, são aplicadas avaliações específicas e detalhadas.

Os Laudos Técnicos das Condições

Ambientais do Trabalho (LTCAT) são documentos essenciais para avaliar e documentar os riscos ocupacionais no ambiente de trabalho. Sua elaboração é realizada por profissionais externos à empresa, especificamente engenheiros de segurança do trabalho ou médicos do trabalho devidamente habilitados e registrados em seus respectivos conselhos de classe (CREA ou CRM).

Esses especialistas são contratados conforme critérios rigorosos estabelecidos pela equipe corporativa de SSO, que inclui a verificação de certificações, registros profissionais e a emissão da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART). A contratação de profissionais externos assegura imparcialidade e conformidade com as normas legais e regulamentares, garantindo que os laudos reflitam com precisão as condições ambientais de trabalho.

As medidas de controle seguem a hierarquia preconizada pelo NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health), e pela NR 1, priorizando:

I. eliminação dos fatores de risco; II. minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas de proteção coletiva; III. minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas administrativas ou de organização do trabalho; e IV. adoção de medidas de proteção individual.

Essa abordagem sequencial prioriza intervenções na fonte do risco, garantindo maior efetividade no controle. A eficácia das medidas é avaliada de forma sistemática por meio de inspeções, auditorias internas do **SGSSO** e auditorias realizadas pelos clientes.



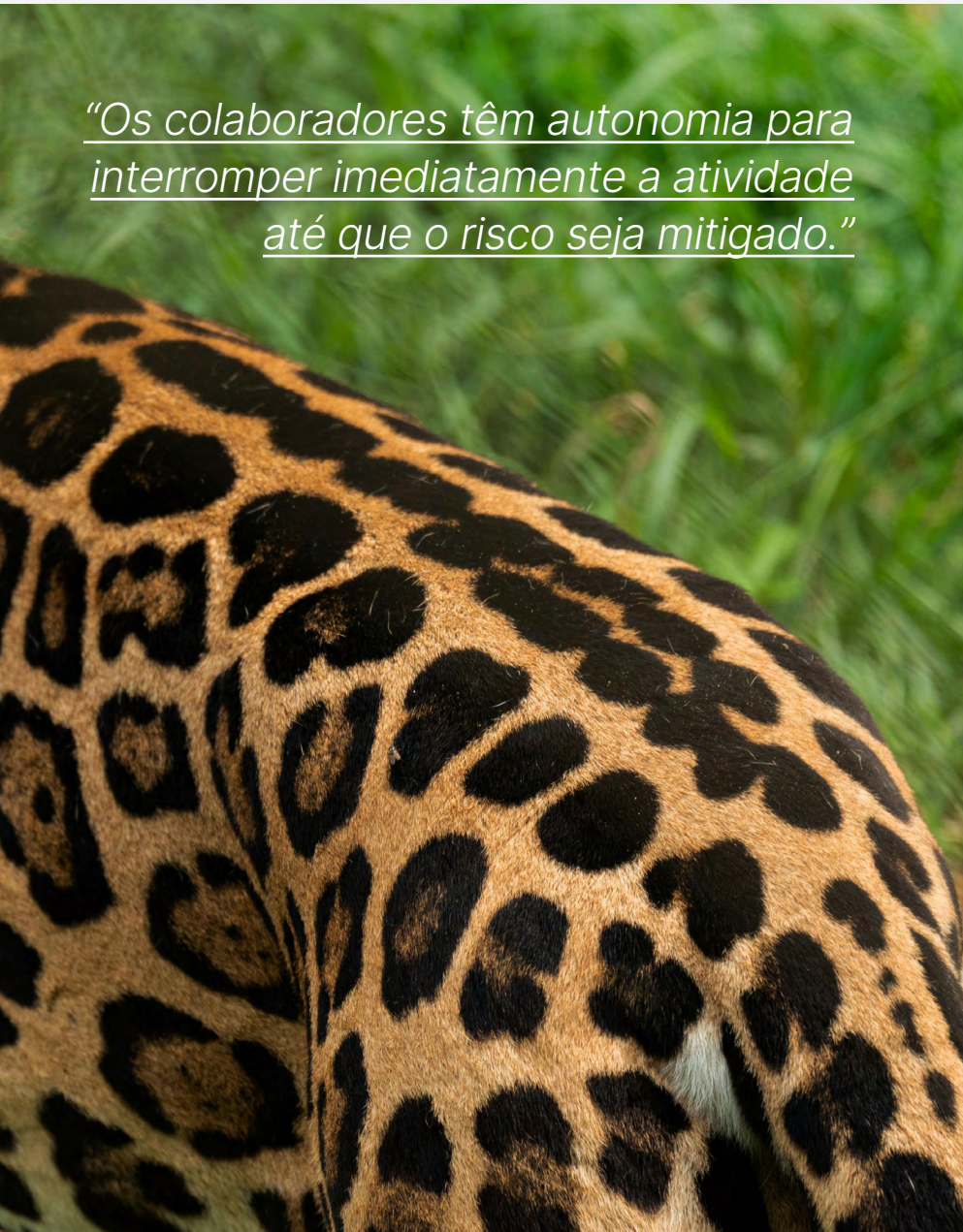
# Resultados dos Processos de Saúde e Segurança Ocupacional

Os resultados dos processos de SSO são fundamentais para a avaliação contínua do SGSSO, permitindo identificar oportunidades de melhoria e implementar ações corretivas e preventivas de forma estruturada. Para isso, realizamos as seguintes ações:

- **Análise de dados e indicadores**, incluindo registros de acidentes, quase acidentes e condições inseguras;
- **Consulta e participação ativa dos colaboradores** por meio de **Diálogos de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (DSSMA)**;
- Reuniões mensais de segurança com participação da equipe de SSO, liderança, colaboradores, membros da alta direção;
- **Conscientização das equipes** nos temas de SSO por meio da divulgação em diferentes canais de comunicação interna;
- **Revisões periódicas** dos processos e procedimentos de SSO;
- **Avaliação da eficácia dos controles operacionais**, utilizando checklists de inspeção, verificações de pré-uso, cumprimento de procedimentos de SSO e controles de manutenção;
- **Monitoramento de indicadores de desempenho de SSO**, como taxas de frequência, gravidade de acidentes com e sem afastamento, entre outros parâmetros.

Esse monitoramento contínuo fortalece a cultura de segurança, assegura a melhoria dos processos e contribui para a preservação da saúde e integridade dos nossos colaboradores.





*“Os colaboradores têm autonomia para interromper imediatamente a atividade até que o risco seja mitigado.”*

# Relato dos Trabalhadores Sobre Riscos e Situações Perigosas

---

Em conformidade com as diretrizes do procedimento **PG SSO 07 – Ferramentas Proativas**, os colaboradores são estimulados a relatar qualquer situação de perigo ou risco que possa comprometer sua saúde e segurança. Esses registros são formalizados por meio do **FORM SSO 11 – Registro de Condição Insegura**, e os colaboradores têm autonomia para interromper imediatamente a atividade até que o risco seja mitigado.

O procedimento também prevê o exercício do Direito de Recusa, que pode ser formalizado por meio do FORM SSO 24, sempre que o trabalhador identificar uma situação de risco grave e iminente à sua vida ou saúde.

Toda situação que leva à paralisação é analisada por uma equipe do SSO, que avalia os riscos envolvidos e define as medidas corretivas e de controle necessárias para garantir a retomada segura das atividades.



# Processos para Investigação de Incidentes de Trabalho

A Clam adota uma abordagem estruturada para a investigação de incidentes, em conformidade com o procedimento **PG SSO 03 – Análise de Acidente e Quase Acidente**. O processo visa identificar causas, mitigar riscos e prevenir recorrências, contribuindo para a melhoria contínua do **SGSSO**.

As etapas incluem:

- **Notificação e registro:** Todos os incidentes são formalizados por meio do **FORM SSO 03 – Comunicado de Acidente e Quase Acidente**.
- **Coleta de dados:** Levantamento detalhado das circunstâncias do evento, incluindo local, horário, natureza, envolvidos e testemunhas.
- **Análise de causas:** Aplicação de metodologias, como os **5 Porquês**, utilizando o **FORM SSO 36 – Template de Análise de Acidente e Quase Acidente**, para identificar as causas raízes.
- **Avaliação de perigos e riscos:** Verificação de fatores contribuintes e de possíveis perigos adicionais no ambiente de trabalho.

# Processos para Investigação de Incidentes de Trabalho

A definição das medidas corretivas segue os princípios da **hierarquia de controles**, priorizando ações na fonte do risco, complementadas por controles de engenharia, administrativos e, quando necessário, uso de EPI. As conclusões da investigação resultam em planos de ação, que **podem incluir**:

- Atualização de procedimentos;
- Implementação de controles adicionais;
- Ações de capacitação e sensibilização;
- Revisão de processos e investimentos em melhorias estruturais.

Nosso compromisso é assegurar que cada potencial incidente seja uma oportunidade de aprendizado e fortalecimento da cultura de segurança, reforçando nosso objetivo de manter um ambiente de trabalho saudável, seguro e resiliente.



# Prevenção e Mitigação de Impactos de Saúde e Segurança Ocupacional Diretamente Vinculados aos Negócios

A prevenção e a mitigação dos impactos significativos à SSO estão fundamentadas em uma série de práticas e políticas integradas. Reconhecemos que a saúde e a segurança dos colaboradores são pilares indissociáveis dos serviços que prestamos.

Nossa Política de SSO reflete o compromisso institucional com a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os nossos públicos de relacionamento. Isso inclui colaboradores próprios, prestadores de serviços, fornecedores, visitantes, parceiros de negócio e comunidades impactadas por nossas operações.

Possuímos processo de mapeamento dos riscos ocupacionais através de procedimento interno de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais do Sistema de Gestão de SSO, conforme a NR 01. Os perigos e riscos associados às atividades de campo são mapeados através da Matriz Global. Logo em seguida, é elaborada a Análise Preliminar de Risco (APR) específica do projeto, com a participação de equipe multidisciplinar.

Após o processo de identificação de perigos e avaliação dos riscos são propostas e implementadas medidas preventivas para minimizar ou eliminar os perigos existentes. Além disso, asseguramos o cumprimento de todas as leis, regulamentos e normas pertinentes relacionadas à saúde e segurança aplicáveis ao seu escopo.

Estamos também estruturando metas estratégicas de negócio alinhadas à segurança, conforme as melhores práticas do sistema de gestão segundo a norma ISO 45001:2018, promovendo a melhoria contínua que fortalece nossa eficiência operacional, reduz a ocorrência de acidentes e reforça nossa reputação corporativa.

# Capacitação de Trabalhadores em Saúde e Segurança Ocupacional

Para fortalecer a cultura de Saúde e Segurança, utilizamos linguagem acessível em capacitações presenciais e online, com materiais didáticos claros, informativos e reuniões pré-campo com lideranças.

Disponibilizamos uma plataforma digital com mais de 12 treinamentos de saúde e segurança e 21 técnicos-operacionais, acessíveis a qualquer momento, eliminando

barreiras geográficas. Os treinamentos são gratuitos, realizados durante o expediente, e ministrados por profissionais qualificados.

A sistemática inclui treinamentos obrigatórios de SSO para todos e treinamentos técnicos específicos, definidos pela liderança, conforme a função e o local de trabalho. Alguns exemplos dos treinamentos realizados são:

- Direção Defensiva;
- Off-road;
- Primeiros Socorros Avançado;
- NR 22, NR 17, NR 01, NR 23, NR 5, NR 6;
- Plano de Trânsito e Condução de Veículos;
- Gerenciamento de Riscos Ocupacionais – GRO.



# Acidentes de Trabalho Doenças Ocupacionais

Com base em aproximadamente **1,2 milhão de horas trabalhadas**, não tivemos **registros de óbitos ou acidentes graves** e foram reportadas **16 Comunicações de Acidente de Trabalho (CAT)**.

Óbitos resultantes de acidente de trabalho	Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	Principais tipos de acidente de trabalho	Número de horas trabalhadas
0	0	Comunicações registradas (CAT)= 16 Índice = 13,28	Típico (Ferimento de mãos, queda, escorregão, tropeço)  picada de animais peçonhentos (abelhas, marimbondos).	1.203.980

# Acidentes de Trabalho Doenças Ocupacionais

A obtenção de índice zero doença profissional evidencia a eficácia de nossas estratégias, tais como identificação precoce de agentes nocivos, capacitação contínua, uso correto de EPIs, programas de saúde preventiva e fortalecimento da cultura de reporte. Isso reflete a priorização em SSO, consolidando a saúde da equipe como pilar central de nossa operação segura e sustentável

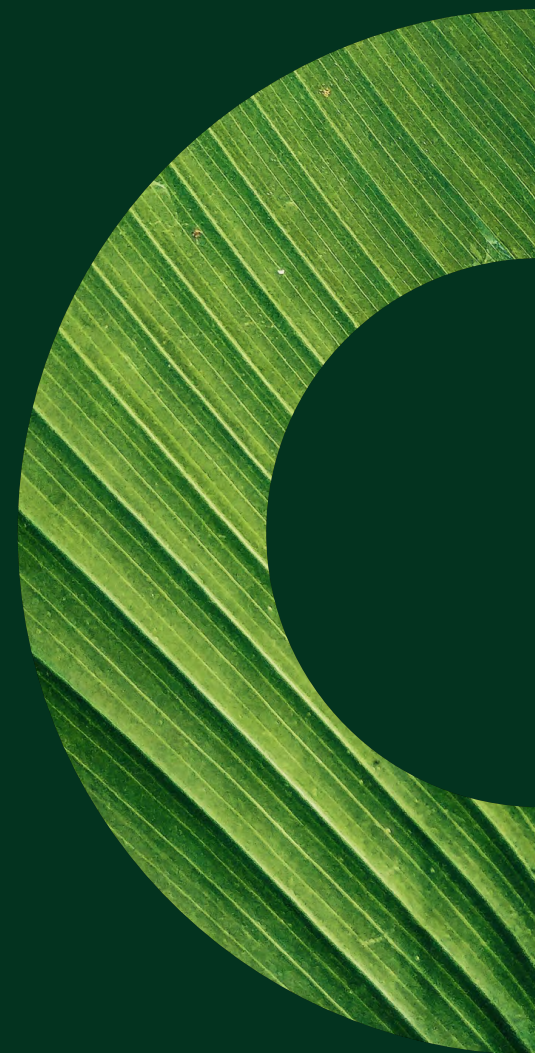
Óbitos resultantes de doenças profissionais	Doenças profissionais de comunicação obrigatória
0	0



# Performance Ambiental

---

- Gestão Ambiental;
- Energia;
- Emissões Atmosféricas;
- Recursos Hídricos;
- Biodiversidade;
- Gerenciamento de Resíduos;
- Gestão Ambiental na Cadeia de Fornecimento.



# GESTÃO AMBIENTAL

A estratégia de nosso negócio é pautada em uma gestão ambiental com foco na melhoria contínua, visando contribuir para um futuro e uma sociedade mais justos e sustentáveis. A temática ambiental está incorporada ao nosso DNA, refletindo-se diretamente nas soluções e serviços que oferecemos ao mercado. Internamente, seguimos empenhados em avançar continuamente em nosso desenvolvimento estratégico, com foco na sustentabilidade e na geração de valor de longo prazo.

**Na Clam, a sustentabilidade ambiental é uma responsabilidade compartilhada. Incentivamos, de forma propositiva, todos os nossos colaboradores a adotarem práticas sustentáveis, com o objetivo de utilizarem os recursos de maneira racional.**

Buscamos ampliar continuamente nossa contribuição para as partes interessadas, oferecendo soluções inovadoras e sustentáveis. Acreditamos no poder da colaboração

para alcançar objetivos comuns e gerar impactos positivos para a sociedade. Nesse sentido, mantemos campanhas regulares de comunicação interna e externa, com foco na conscientização sobre o consumo responsável de recursos naturais.

A mudança para a nova sede da Clam (matriz), prevista para 2025, foi planejada com foco na sustentabilidade e na redução dos impactos ambientais, refletindo nosso compromisso contínuo com práticas responsáveis em todas as etapas da nossa operação. As

decisões tomadas durante o processo de adaptação do imóvel priorizaram a minimização de resíduos, a eficiência energética e a redução do consumo de água.

“priorizaram a minimização de resíduos, a eficiência energética e a redução do consumo de água.”



# Redução da Geração de Resíduos

**Desde o início da obra de adaptação, optamos por soluções construtivas de baixo impacto.** O projeto foi orientado para o máximo aproveitamento das estruturas físicas já existentes, evitando demolições desnecessárias e, consequentemente, reduzindo significativamente a geração de resíduos da construção civil. As principais ações incluíram:

- Manutenção e reforma do piso original, evitando substituições.
- Preservação e recuperação do forro e teto existentes.
- Projeto de instalações elétricas com tubulações aparentes, reduzindo a necessidade de cortes em paredes e tetos.
- Utilização de divisórias em drywall e mezzanino em estrutura metálica, soluções reconhecidas por sua menor geração de resíduos e facilidade de desmontagem futura.
- Aproveitamento de mobiliário das antigas unidades da Clam, reduzindo a demanda por novos materiais.
- Reutilização das lâmpadas LED e extintores já existentes, com adequação apenas nas recargas e manutenções necessárias
- Planejamento de um abrigo de resíduos, visando à futura implementação de um sistema interno de coleta seletiva.

# Eficiência Energética

No campo energético, para a nova sede foram implementados avanços importantes:



- **Utilização de fonte solar:** A Clam, que já consumia, na matriz, energia proveniente de fontes renováveis via CEMIG, agora passa a receber também energia solar, adquirida junto ao fornecedor Evolua Energia. Esta mudança representa uma redução ainda maior da nossa pegada de carbono, considerando o menor impacto ambiental da geração de energia solar.
- **Priorização de sistema de ar-condicionado com tecnologia VRF (Fluxo de Refrigerante Variável):** Esta solução proporciona até 30% a mais de eficiência energética, quando comparada aos sistemas tradicionais, além de permitir o controle individualizado dos ambientes.
- **Iluminação 100% LED,** com menor consumo energético e maior durabilidade.
- **Sensores de presença nas áreas de uso coletivo,** como sanitários, para evitar consumo desnecessário de energia.



# Uso Consciente da Água

**Para a gestão hídrica, foram incorporadas tecnologias que promovem o uso racional da água:**

- Instalação de descargas de duplo acionamento nos sanitários, proporcionando significativa economia no consumo por ciclo de utilização. Estimativas preliminares indicam uma redução de até 35% no consumo por descarga.
- Substituição das torneiras dos sanitários coletivos por modelos com acionamento de pressão, que oferecem controle de vazão e evitam desperdícios.

## ENERGIA

Na Clam, o consumo de energia está diretamente relacionado às especificidades de nossas operações, tanto administrativas quanto de campo. Monitoramos regularmente esse consumo, buscando a melhoria contínua e a adoção de práticas mais eficientes e sustentáveis.



# Consumo de Combustíveis Fósseis

---

O consumo de fontes não renováveis de energia decorre principalmente das nossas atividades de campo, que utilizam veículos leves e caminhonetes 4×4 nos deslocamentos para a execução dos serviços de engenharia, hidrologia e consultoria ambiental, realizados em diferentes regiões do país.

- **Consumo total de fontes não renováveis em joules:** 5,58 TJ
- **Combustíveis utilizados:** Diesel S-10, Gasolina Comum e Diesel Comum

# Consumo de Combustíveis Renováveis

---

O consumo de combustíveis renováveis decorre principalmente da utilização de veículos nas atividades de campo. Buscamos utilizar combustíveis de menor impacto ambiental, sempre que possível.

- **Consumo total de fontes renováveis em joules:** 0,05 TJ
- **Combustível utilizado:** Etanol



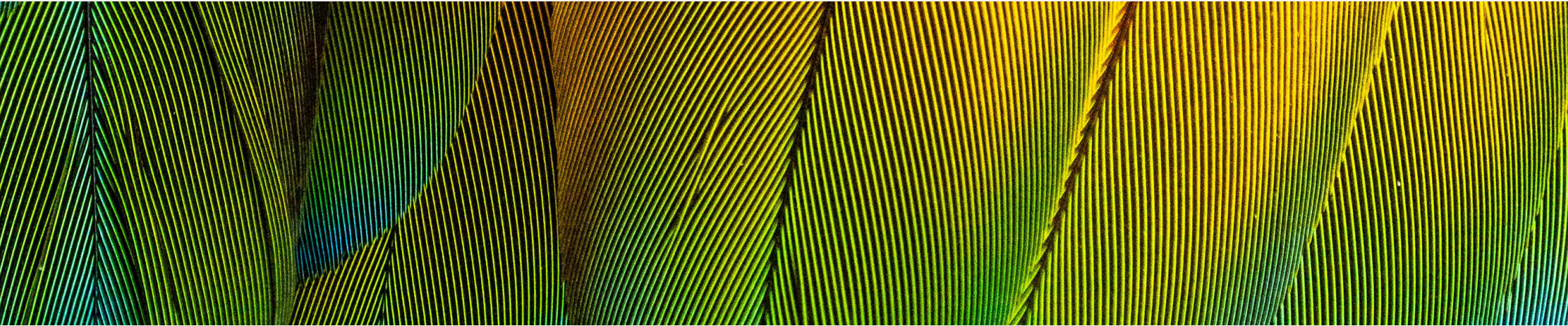
# Consumo de Energia Elétrica

Nas unidades administrativas e operacionais, o consumo de energia elétrica também é monitorado de forma sistemática.

Local	Consumo (kWh)
Sede Administrativa Belo Horizonte	50.505
Sede Operacional Belo Horizonte	48.579
Sede Parauapebas	14.389
Almoxarifado	2.664
Galpão	664
<b>Total de eletricidade consumida</b>	<b>116.801 kWh</b>

**Consumo total de energia dentro da organização, em joules: 6,05 TJ**





# Perspectivas e Compromissos para 2025

---

Reconhecemos a importância de reduzir continuamente o consumo de energia e, para isso, estamos adotando medidas estruturais e operacionais. A partir de 2025, com a consolidação das unidades administrativas em uma nova sede, esperamos observar uma

nova dinâmica de consumo. A centralização das operações, combinada ao uso de equipamentos de maior eficiência energética (como sistemas de climatização *Inverter*, iluminação LED e sensor de presença), deverá contribuir para a redução do consumo total.



# Eficiência na Gestão de Combustíveis

---

Buscamos aprimorar a gestão do consumo de combustíveis fósseis. A Clam pretende criar um setor de logística integrada, com o objetivo de otimizar rotas e racionalizar deslocamentos.

**Entre as iniciativas previstas para o próximo ano estão:**

- Incentivo ao uso de combustíveis renováveis, sempre que viável;
- Exigência, como critério de qualificação de fornecedores, dos testes periódicos de opacidade, em todos os veículos movidos a diesel.





# Compromisso com a Sustentabilidade Energética

---

**O conjunto dessas ações reforça nosso compromisso com a sustentabilidade**, a eficiência operacional e a redução da nossa pegada de carbono. Estamos engajados na busca de boas práticas para uma matriz energética cada vez mais limpa e responsável, alinhada aos nossos objetivos estratégicos e ao desenvolvimento sustentável.



# EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

Iniciamos um processo de coleta de dados em todas as nossas frentes de trabalho, para focarmos na jornada de redução da nossa pegada de carbono. Nesse primeiro momento, selecionamos áreas de maior impacto, o que nos permitiu iniciar um processo de ações diretas no monitoramento e mitigação de impactos significativos. Outro fator decisório foi a disponibilidade de dados mais estruturados e fidedignos nessas áreas, abrangendo as emissões diretas e indiretas.

**Seguimos focados na jornada para redução da nossa pegada de carbono, aumentando o escopo de abrangência do monitoramento.**

## Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE): ESCOPO 1

Total de emissões diretas de GEE (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente)	Gases incluídos no cálculo	Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente)
16,24	CO <sub>2</sub> CH <sub>4</sub> N <sub>2</sub> O	2,37

\* A abordagem utilizada para consolidação das emissões de Escopo 1 foi referente ao controle operacional. Metodologia de cálculo utilizada foi a do Programa Brasileiro GHG Protocol. Foram consideradas as emissões relativas à manutenção de ar-condicionado e das frotas internas.

## Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE): ESCOPO 2

Total de emissões diretas de GEE (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente)	Gases incluídos no cálculo	Total de emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia em toneladas métricas de CO <sub>2</sub>
8,32	CO <sub>2</sub>	Aquisição de energia elétrica é realizada apenas com base na localização.

\* A abordagem utilizada para consolidação das emissões de Escopo 2 foi referente ao controle operacional. Metodologia de cálculo utilizada foi a do Programa Brasileiro GHG Protocol. Foram consideradas as emissões associadas ao consumo de energia.



# EMISSIONES ATMOSFÉRICAS

Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE): ESCOPO 3

Total de emissões diretas de GEE (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente)	Gases incluídos no cálculo	Emissões biogênicas de CO <sub>2</sub> em toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente (toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente)
430,24	CO <sub>2</sub> CH <sub>4</sub> N <sub>2</sub> O	52,16

\* Outras categorias e atividades de emissões indiretas (Escopo 3) de GEE incluíram bens e serviços comprados - consumo de papel, emissão *downstream* pela produção de papel, geração de efluentes e de resíduos sólidos e utilização de frota externa. Metodologia de cálculo utilizada foi a do Programa Brasileiro GHG Protocol.

\* Para o cálculo não foram identificadas substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) no processo da empresa.





# RECURSOS HÍDRICOS

A água é consumida na Clam em suas sedes administrativas, para abastecimento dos sanitários e bebedouros e para limpeza geral.

Na matriz, em Belo Horizonte - MG, A Clam utiliza água fornecida pela Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA), por meio da qual também realiza o processo de descarte de efluente. A água fornecida é submetida a tratamento nas instalações da Estação de Tratamento de Água da COPASA, conforme padrão internacional de qualidade hídrica.

*“Garantindo a conformidade com os requisitos regulatórios e ambientais.”*

O descarte de água pela matriz consiste principalmente em efluente doméstico,

encaminhado para uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), também operada pela COPASA. Nessa ETE, os efluentes são submetidos a uma série de operações unitárias, incluindo sistemas anaeróbios, lagoas de estabilização, reatores aeróbios com biofilmes, lodos ativados e flotação, garantindo a conformidade com os requisitos regulatórios e ambientais.

Na filial em Parauapebas - PA, a água utilizada é proveniente do SAAEP (Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Parauapebas), e ainda estamos aguardando a instalação do hidrômetro, já solicitada por meio de protocolo.

Nessa unidade, o descarte dos efluentes sanitários é realizado em fossa séptica. As limpezas são realizadas, periodicamente, por empresa legalizada, com destinação final homologada e descarte de forma ambientalmente correta.

# Consumo de água

A Clam avalia mensalmente o volume de água consumido nos escritórios da matriz, em Belo Horizonte – MG, por meio das faturas da concessionária, a fim de monitorar o consumo. Considerando que os escritórios estão situados em prédios comerciais que não possuem hidrômetros exclusivos, o volume de água consumido é reportado com base num rateio entre os andares, descontando-se 20% do

total consumido, estimativa do volume destinado à manutenção das áreas comuns, como jardins e garagens. Por outro lado, o cálculo do volume de água consumido nas unidades Almoxarifado (Antônio de Albuquerque) e Galpão do Jardim Canadá advém diretamente da fatura da concessionária de água, visto que estes locais possuem hidrômetro exclusivo.

Está prevista para o ano de 2025 a mudança dos escritórios da matriz para um único local, que terá hidrômetro exclusivo para medição do consumo de água.

Na filial em Parauapebas – PA, o consumo anual de água foi realizado por estimativa, considerando que estamos aguardando a instalação do hidrômetro pela SAAEP.

*Consumo total de água de todas as áreas, em megalitros: 0,567 ML*



# Preservação de Recursos Hídricos

No contexto de atuação da Clam, realizamos a caracterização hidroquímica e monitoramentos de qualidade da água e vazão, investigação de áreas contaminadas (seguindo um processo rigoroso, delineado pela Norma ABNT - NBR 15.515, partes 1, 2 e 3), estudos de drenagem ácida, elaboração de balanço hídrico de barragens e de empreendimentos, estudos para determinação de zona de mistura para lançamento de efluentes em corpos hídricos superficiais, dentre diversos outros estudos e projetos relacionados a recursos hídricos, disponíveis no site da empresa.

O serviço de monitoramento hídrico, prestado pela Clam, conta com **reconhecimento de competência técnica pela "ABNT NBR ISO/IEC 17025 – Requisitos Gerais para a Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração pela Rede Metrológica de Minas Gerais (RMMG)"**, para amostragem in situ de água bruta, tratada, para consumo humano e água residual, determinação in situ de pH, condutividade, potencial redox, oxigênio dissolvido, turbidez, temperatura e cloro residual.





# BIODIVERSIDADE

A temática da biodiversidade é de grande importância para a Clam, visto que **impactamos positivamente** as atividades dos nossos clientes, por meio da prestação dos seguintes serviços:

I	II	III	IV	V
Afugentamento e resgate de fauna em atividades de supressão vegetal nos empreendimentos	Registro e monitoramento de espécies em status de ameaça	Manejo de espécies exóticas invasoras, que apresentam potencial de redução da biodiversidade local	Atendimento veterinário aos animais atingidos nas atividades de supressão vegetal ou corte seletivo	Monitoramento de espécies da fauna e flora

Baseados em diagnósticos iniciais, realizamos monitoramentos contínuos e ações de resgate para espécies da flora e fauna, antes e durante as atividades de supressão vegetal. As ações incluem a reprodução de matrizes vegetais para replantio e a reintrodução de espécies faunísticas em áreas preservadas, visando a mitigação dos impactos ambientais.





# BIODIVERSIDADE

---

É importante destacar que o ODS 15: Vida terrestre (Ecossistemas terrestres e biodiversidade) é um dos três objetivos do desenvolvimento sustentável priorizados pela Clam, reforçando o nosso compromisso com o tema.

**Temos orgulho em ser uma parceira chave para encaminhar e direcionar as organizações na trajetória de sustentabilidade, oferecendo não apenas consultoria, mas uma parceria estratégica para a realização de estudos e para a implementação de práticas sustentáveis que abrangem a biodiversidade, gerando valor real e impactos positivos que extrapolam o cumprimento das obrigações legais.**





A photograph of a dense forest with many tall, thin trees and a green undergrowth, serving as a background for the top half of the page.

# GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

---

O gerenciamento de resíduos na Clam é conduzido pela área responsável pelo Sistema de Gestão Integrada (SGI), encarregada de monitorar os aspectos ambientais relacionados aos processos organizacionais, considerando entradas, atividades, saídas e seus respectivos impactos ambientais.



# Identificação de Aspectos e Impactos Ambientais

Em linha com os princípios da gestão ambiental e com as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative), mapeamos as principais fontes geradoras de resíduos em nossas operações, conforme detalhado abaixo:

- **Entradas:** aquisição de produtos químicos, materiais de limpeza, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), uniformes, bens de consumo (ferramentas, utensílios de campo), equipamentos eletrônicos e insumos para serviços de triagem e coleta de espécies biológicas.
- **Atividades:** conservação de espécies biológicas, limpeza de embarcações e equipamentos, manutenção de espaços físicos, uso de EPIs nas atividades de campo e administrativas, e coleta de dados em campo (como peixes, ovos e larvas).
- **Saídas:** geração de diferentes classes de resíduos, incluindo resíduos perigosos (Classe I), resíduos não perigosos (Classe II A e II B) e resíduos de serviço de saúde (RSS).



# Volume e Classificação dos Resíduos

Ao longo de 2024, a Clam gerou um total de 49,52 toneladas de resíduos, com destaque para:

Classe do Resíduo	Tipo de Resíduo	Peso Total (t)
Classe I	Produtos químicos e embalagens	0,119
Classe II A	Orgânicos, recicláveis e não recicláveis	46,71
Classe II B	Redes de pesca, frascos, pilhas e eletrônicos	0,2707
Classe II A	EPIs e uniformes usados	2,3652
RSS* Grupo A1	Luvas e panos utilizados em análises de ictiofauna	0,0088
RSS* Grupo A4	Bombona com álcool e carcaça de animais	0,042
<b>Total Geral</b>	—	<b>49,52 t</b>

\*RSS - Resíduos de serviços de saúde.

As informações acima foram consolidadas com base nas Declarações de Movimentação de Resíduos (MTR) e registros do Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão de Resíduos Sólidos (SINIR), complementadas por estimativas internas para resíduos comuns, calculadas a partir de uma semana típica de operação em todas as nossas unidades.



# Destinação Final dos Resíduos

Seguindo os requisitos legais e ambientais, realizamos a destinação dos resíduos gerados por meio de empresas licenciadas, conforme detalhado a seguir:

Resíduos Não Perigosos (Classe II)		Resíduos Perigosos (Classe I e RSS)	
Destino Final	Peso Total (t)	Destino Final	Peso Total (t)
Incineração (sem recuperação de energia)	1,37309	Incineração (sem recuperação de energia)	0,05309
Aterramento	46,7219	Aterramento	0,042
Reciclagem	0,1450	Triagem e transbordo	0,0651
Triagem e transbordo	1,1060	Autoclave	0,0088
<b>Total</b>	<b>49,3459 t</b>	<b>Total</b>	<b>0,1698 t</b>

Importante: Nenhum resíduo perigoso é destinado a aterros. Além disso, as empresas contratadas para incineração não utilizam processos de recuperação de energia. Não contabilizamos os resíduos gerados nas áreas dos clientes, atendendo às recomendações contratuais específicas de cada projeto.



# Iniciativas para Redução e Conscientização

Mantemos um compromisso estruturado com a gestão responsável de resíduos e com o fortalecimento de uma cultura organizacional pautada no consumo consciente. Para isso, desenvolvemos ações integradas que vão além de práticas operacionais, buscando incorporar critérios ambientais nas decisões do dia a dia. Entre as iniciativas, destacam-se:

- Digitalização de processos administrativos e operacionais, reduzindo significativamente o consumo de papel e otimizando fluxos internos por meio de ferramentas digitais seguras e acessíveis;
- Desenvolvimento de ações com foco na corresponsabilidade dos colaboradores e na adoção de práticas de segregação e descarte adequado nos ambientes de trabalho;

**Com essas medidas, buscamos minimizar impactos ambientais e fortalecer o engajamento de nosso time nas práticas sustentáveis.**



# **GESTÃO AMBIENTAL NA CADEIA DE FORNECIMENTO**



# Critérios de Homologação Ambiental Aplicados:

---

- Ficha de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ);
- Licenciamento ambiental, quando aplicável;
- Cadastro Técnico Federal (CTF/IBAMA);
- Registro no Sistema de Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR).

# Resultados de 2024:

---

- **44 fornecedores avaliados** com base em critérios ambientais documentais;
- **25% destes fornecedores foram formalmente qualificados** em função da conformidade com os requisitos analisados.



# Próximos Passos e Compromissos para 2025:

---

Com foco na melhoria contínua e em alinhamento com as diretrizes da GRI 308 - Avaliação Ambiental de Fornecedores, estamos em processo de revisão e melhoria contínua do nosso sistema de gestão de fornecedores.

## As ações previstas incluem:

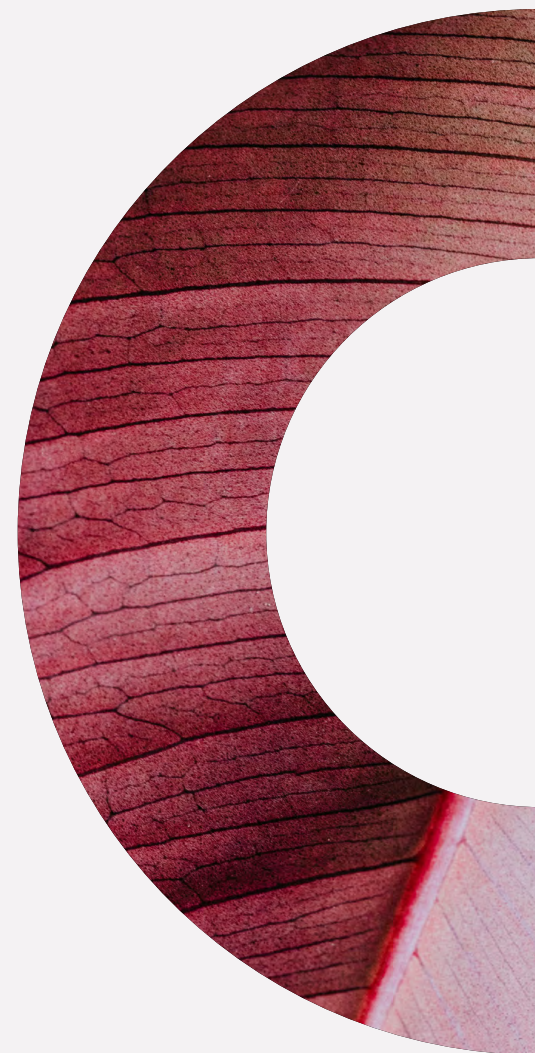
- Revisão e detalhamento dos critérios de avaliação ambiental;
- Definição de metas quantitativas de qualificação ambiental;
- Inclusão de aspectos relacionados a desempenho socioambiental nas etapas futuras de homologação;
- Capacitação da equipe de Suprimentos para condução de avaliações mais abrangentes.

**Essas melhorias visam fortalecer nossa capacidade de identificar, monitorar e mitigar riscos ambientais na cadeia de fornecimento, contribuindo para uma operação mais sustentável e responsável.**



# Comunicação e Engajamento

---





# Comunicação e Engajamento

---

Em 2024, a Clam fortaleceu sua área de Comunicação e Marketing com o objetivo de ampliar o engajamento de seus públicos interno e externo, promovendo maior disseminação de conteúdos relacionados à sua atuação, com foco em sustentabilidade, meio ambiente e Agenda ESG. O investimento em estratégias de comunicação institucional buscou reforçar a transparência, mobilização social e o protagonismo da Clam nos temas que impactam diretamente a sociedade e o planeta.

Para o público interno, foi criado o Jornal Conecta Clam, de periodicidade mensal e enviado por e-mail, com destaque para eventos,

campanhas e projetos da organização. Ao longo do ano, foram publicadas 11 edições, entre fevereiro e dezembro, promovendo integração e atualização contínua dos colaboradores.

No relacionamento com as partes interessadas externas, a Clam intensificou sua presença nas redes sociais e plataformas digitais, como YouTube, Instagram e LinkedIn. Uma das principais iniciativas foi o programa ao vivo Conexão ESG, com 19 lives realizadas em 2024, somando 16.627 visualizações e 2.622 interações diretas com o público. Os episódios trouxeram especialistas que debateram temas técnicos e práticos da sustentabilidade sob uma perspectiva humanizada.



# Comunicação e Engajamento

---

Além disso, foram produzidos 43 vídeos temáticos, com foco em meio ambiente e ESG, que somaram 18,1 mil visualizações, 1.200 horas assistidas e aproximadamente 38,9 mil impressões, ampliando o alcance e a conscientização da população em geral sobre os compromissos da Clam com o desenvolvimento sustentável.

Como parte de seu comprometimento com a agenda socioambiental, a

Clam também lançou em 2024 a campanha institucional “O Futuro é feito por pessoas que se preocupam agora”, voltada à sensibilização da sociedade sobre a urgência da ação coletiva. Com sete versões em vídeo, dez peças publicitárias e duas matérias jornalísticas, a campanha foi veiculada em locais de grande circulação, como o Aeroporto Internacional de Confins, atingindo mais de 513 mil pessoas, com 234.920 inserções contabilizadas.



# Projeto Gestão do Conhecimento

---

Destaca-se também como uma ação interna de engajamento e desenvolvimento de pessoas, alinhada ao ODS 4 – Educação de Qualidade, o lançamento, em março de 2024, do Projeto de Gestão do Conhecimento da Clam (GC), voltado às gerências técnicas.

A elaboração do projeto seguiu as etapas de identificação dos desafios estratégicos do negócio, identificação dos “problemas do conhecimento” e dos objetivos principais da GC, considerando os conhecimentos críticos, e definição e implantação das práticas/registros de GC.

**Os objetivos principais que nortearam o seu desenvolvimento foram:**

- Organização da memória técnica dos projetos, a fim de permitir maior acessibilidade e facilidade no processo de busca de informações
- Transferência e retenção do conhecimento, visto que alguns conhecimentos críticos se concentram em poucas pessoas, com risco de perda
- Mapeamento e compartilhamento do conhecimento, considerando oportunidades de melhoria na integração e sinergia entre as gerências técnicas

# Projeto Gestão do Conhecimento

Uma das ações mais importantes do projeto foi o desenvolvimento de uma base para armazenamento de dados e informações de projetos (Plataforma de Gestão do Conhecimento), com doze categorias de registro: Base de Memória Técnica, Páginas Amarelas, Boas Práticas, Lições Aprendidas, Narrativas, Aprendizado por Observação, Registro Final de Projeto, Workshop, Eventos Técnicos Internos, Encontro Técnico Aprendendo Juntos, Registros Técnicos Diversos e Agenda de Eventos Técnicos Externos, cada uma com seus objetivos específicos.

Vale destacar a Base de Memória Técnica, concebida como um mapa interativo no ambiente web, cujo objetivo principal é manter um registro atualizado com as principais informações de todos os projetos já desenvolvidos na Clam. Também ressalta-se a importância do Encontro Técnico Aprendendo Juntos, evento que ocorre mensalmente, de forma virtual, aberto à participação de todos os profissionais da Clam, abordando

assuntos técnicos variados. Suas gravações e apresentações estão registradas desde o primeiro evento, totalizando, até dezembro de 2024, 29 (vinte e nove) registros.

Para melhor trabalhar o engajamento, a cultura e as rotinas de gestão do conhecimento nos projetos, para cada gerência técnica foi indicado um facilitador, que atua de forma alinhada às diretrizes estabelecidas pela coordenação de GC.

**A comunicação transparente e o engajamento ativo são pilares estratégicos da atuação da Clam. Em 2024, essas frentes foram fortalecidas com iniciativas inovadoras e de grande alcance, contribuindo para a conscientização ambiental, a valorização dos stakeholders e o fortalecimento da cultura ESG. Para os próximos anos, a Clam reafirma seu compromisso em evoluir continuamente, adotando abordagens ainda mais inclusivas, interativas e alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, consolidando seu papel como agente de transformação e referência em sustentabilidade.**



# Compromisso com o Futuro

---





# Compromisso com o Futuro

Há 28 anos, a Clam consolida sua atuação como referência em soluções sustentáveis, aliando comprometimento, responsabilidade e impacto positivo. Mais do que oferecer soluções ambientais, assumimos um papel ativo na construção de um futuro melhor para as pessoas, para o planeta e para as próximas gerações.

*“Na Clam, acreditamos que o futuro se constrói com escolhas conscientes no presente.”*

Nossa presença nacional e abordagem integrada de gestão reforçam o compromisso com o desenvolvimento sustentável

dos territórios onde atuamos. Compreendemos que nosso negócio é também uma força transformadora social e ambiental, capaz de gerar valor compartilhado e duradouro para as nossas partes interessadas.

Sustentabilidade, para a Clam, é um vetor estratégico. Por isso, estamos investindo em inovação e governança ética, visando gerar resultados consistentes para nossos clientes, colaboradores e sociedade.

Guiamo-nos pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), pelos princípios do Pacto Global da ONU e pelas melhores práticas nacionais e internacionais de ESG. Estabelecemos nossos indicadores de ESG separados em cada um dos pilares “ambiental”, “social” e “governança”, e estamos trabalhando

em suas metas correlatas, para que sejam atingidas dentro de uma visão de “curto”, “médio” e “longo” prazo. Neste sentido, os sete Grupos que foram criados (Integração, PD&I, Segurança da Informação e LGPD, Ambiental, Social, Relacionamento com Fornecedor e Integridade) são fundamentais para que seja possível operacionalizar todas as ações e, por sua vez, atingir as metas que estão sendo trabalhadas.

Nosso programa “Conexão ESG” traduz esse compromisso em ação. Por meio de formações, debates e compartilhamento de conhecimento técnico, promovemos o engajamento e a colaboração entre empresas, sociedade civil e academia, impulsionando soluções sustentáveis e inclusivas.



# Compromisso com o Futuro

Entre os próximos passos, destacamos a realização do nosso processo de materialidade, que reforçará nosso compromisso com o futuro por meio da escuta ativa de nossos públicos de interesse. Ao compreendermos com profundidade as prioridades ambientais, sociais e de governança mais relevantes para nossos stakeholders e para o negócio, poderemos alinhar ainda mais nossas estratégias aos desafios e oportunidades reais do nosso tempo.

Avançamos, também, na revisão de processos internos, pois acreditamos que essa ação permite identificar oportunidades de inovação, eliminar ineficiências e alinhar a operação aos princípios ESG e aos compromissos de sustentabilidade assumidos. Sabemos que a sustentabilidade não se constrói apenas com boas intenções, mas com processos continuamente aprimorados,

capazes de responder aos desafios emergentes e gerar valor aos nossos públicos de interesse. Ao promover uma cultura de revisão contínua, a Clam transforma seus processos em alavancas de impacto positivo e reafirma seu compromisso com o futuro, antecipando tendências, gerando inovação e consolidando práticas sustentáveis como parte de sua identidade.

Na Clam, acreditamos que o futuro se constrói com escolhas conscientes no presente. Por isso, seguimos firmes em nossa missão: fazer mais e melhor, todos os dias, com responsabilidade, inovação e propósito.



## **Créditos**

**Diretoria de ESG:**  
Daniela Pedroza

**Coordenação da Elaboração do Relatório:**  
Flávio Café de Castro

**Desenvolvimento de Conteúdos e Revisão:**  
Helga Kress, Débora Lessa e Maria de Lourdes Fructuoso

**Preenchimento de Fichas GRI e Casos de Destaque:**  
Lideranças e Equipes Clam

**Comunicação e Marketing:**  
Robert de Andrade e Diane Mazzoni

**Projeto Gráfico e Diagramação:**  
Aline Morales





 **clam**